

Borgerportalen

Den digitale vej til dine sundhedsdata i kommunen

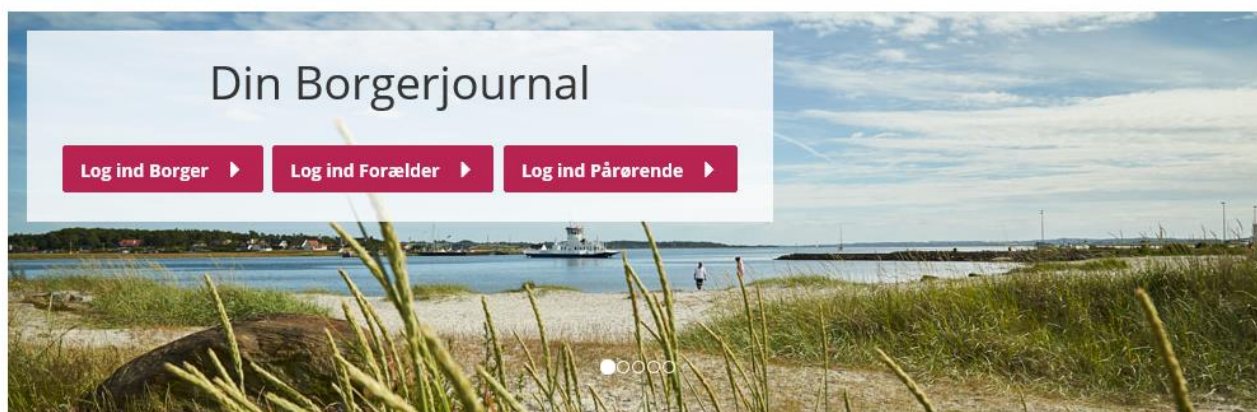
Version 00.01



Randers Kommune



Hvad kan jeg finde her? Brug for hjælp



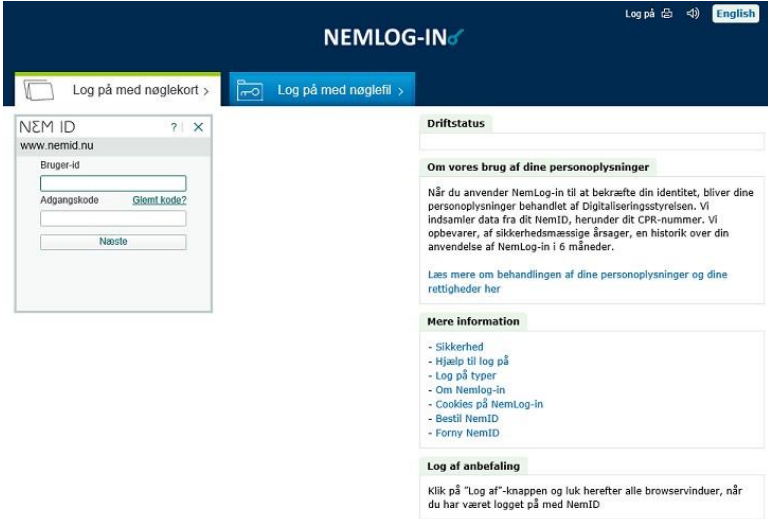
Randers Kommune


Indholdsfortegnelse

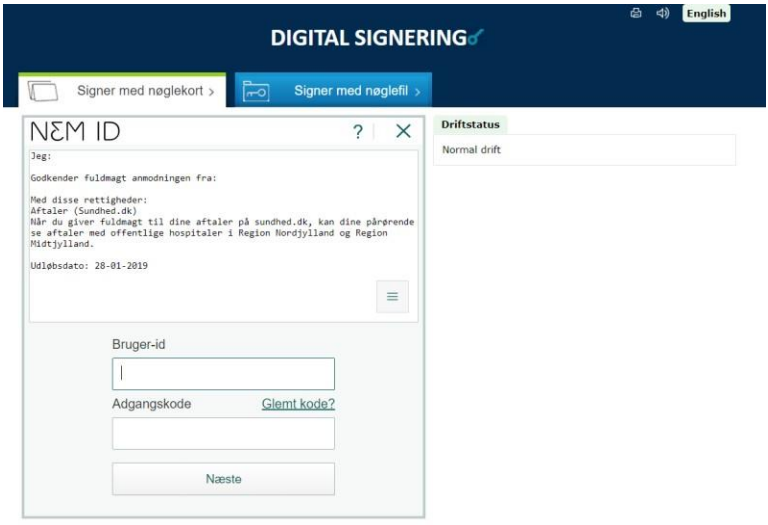
Forord – Borgerportalen.....	3
Borgerportalen – Log på	4
Borgerportalen – Borger godkender anmodning om fuldmagt.....	5
Borgerportalen – Oplysninger i Borgerportalen	7
Borgerportalen – Øvrige oplysninger	10

Forord – Borgerportalen

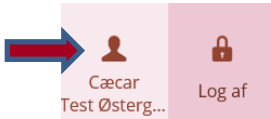



Dato	Kommentar	Support
Januar 2019	<p>Borgerportalen er en digital vej til dine sundhedsdata i Randers Kommune</p> <p>Du har mulighed for som borger eller pårørende, at følge med i de oplysninger, som dokumenteres i din journal, hvis du modtager hjælp, har bevillinger og aftaler inden for en eller flere af følgende områder</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Genoptræning✓ Personlige hjælpemidler✓ Praktisk/personlig hjælp✓ Sygepleje✓ Forebyggende hjemmebesøg	<p>Hvis du har spørgsmål til det skrevne, så spørg personalet der kommer hos dig</p>


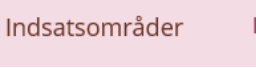

Borgerportalen– Log på		
Fase	Kommentar	Se
Log på	<p style="text-align: center;">Hvordan logger jeg mig på?</p> <p style="text-align: center;">Borgerportalen er en internetbaseret løsning, du logger på direkte via linket</p> <p style="text-align: center;">https://randers-nbp.kmd.dk</p> <p>Når du logger ind, skal du vælge om du vil logge ind som borger, forældre eller pårørende. Hvis du logger ind som forældre/pårørende, kan du handle på vegne af en anden borger</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #e0e0e0; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Din Borgerjournal</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> Log ind Borger ▶ Log ind Forælder ▶ Log ind Pårørende ▶ </div> </div> <p>For at komme ind som pårørende, skal du have forældremyndigheden over en borger under 18 år</p> <p>For at logge ind som pårørende skal du have en digital fuldmagt. Hvis du ikke har en fuldmagt, men ønsker at søge om det, kan du <u>ø</u>re det via digitaliseringsstyrelsens selvbetjening.</p>	<p style="text-align: center;">Se manualen – ”Fuldmagt via selvbetjening”</p>
NEM-ID	<p style="text-align: center;">Borgerportalen indeholder personfølsomme oplysninger. Derfor skal du logge ind med dit NEM-ID. Selve forsendelsen af data er sikkerhedsmæssigt krypteret</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>	

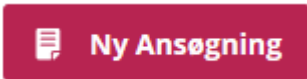



Borgerportalen– Borger godkender anmodning om fuldmagt										
Fase	Kommentar	Se								
Godkend fuldmagt	<p>Gå ind på Borger.dk</p> <p>https://www.borger.dk/samfund-og-rettigheder/fuldmagt</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0; text-align: center;"> + Giv og anmod om digital fuldmagt </div> <p>Tryk "Start" og tryk "Videre"</p>									
Godkend fuldmagt	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;">  <p style="text-align: center;">Log på med dit NEM-ID</p> </div>	Log på med NEM-ID								
Vælg fuldmagt	<p>Tryk på "Mine fuldmagter"</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border-bottom: 1px solid #ccc;"> Givet Modtaget </div> <p>Afgivne fuldmagter</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Oprettet: 28-11-2018</td> <td style="width: 30%;">Givet til:</td> <td style="width: 30%;">Status: Til godkendelse ●</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">Godkend eller afvis</td> </tr> <tr> <td>Udløber: 28-01-2019</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: 0.8em;">Se detaljer om fuldmagt</p> <p style="font-size: 0.8em;">1 - 1 af 1 resultater Pr. side: 25 50 200</p> </div> <p>Vælg om du vil godkende eller afvise anmodningen</p>	Oprettet: 28-11-2018	Givet til:	Status: Til godkendelse ●	Godkend eller afvis	Udløber: 28-01-2019				<div style="border: 2px solid #28a745; padding: 10px; background-color: #28a745; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Mine fuldmagter </div>
Oprettet: 28-11-2018	Givet til:	Status: Til godkendelse ●	Godkend eller afvis							
Udløber: 28-01-2019										

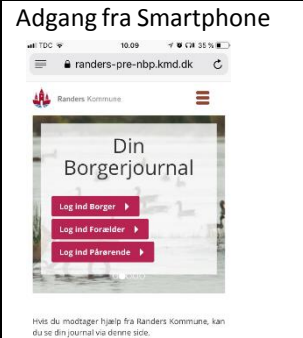
<p>Godkend eller afvis</p>	<p>Godkend eller afvis fuldmagt</p> <p>Tilbage</p> <p>En person har anmodet dig om en fuldmagt. Beskrivelse af anmodningen.</p> <p>Jeg:</p> <p>Giver fuldmagt til:</p> <p>Med disse rettigheder: Aftaler (Sundhed.dk)</p> <p>Giv fuldmagt til, at pårørende kan se dine aftaler på sundhed.dk</p> <p>Når du giver fuldmagt til dine aftaler på sundhed.dk, kan dine pårørende se aftaler med offentlige hospitaler i Region Nordjylland og Region Midtjylland.</p> <p>Udløbsdato: 28-01-2019</p> <p>Ønsker du at godkende eller afvise anmodningen? Hvis du godkender, kan den anden person handle på dine vegne</p> <p>Afvis ← Godkend →</p>	<p>Ønsker du at godkende eller afvise anmodningen? Hvis du godkender, kan den anden person handle på dine vegne!</p>								
		<p>Godkend anmodningen med dit NEM-ID</p>								
<p>Afgivne fuldmagter</p>	<p>Du har nu godkendt anmodningen om fuldmagt. Den godkendte fuldmagt optræder i nedenstående liste. Der er sendt besked til den person eller organisation, der har anmodet om fuldmagten.</p> <p>Givet Modtaget</p> <p>Afgivne fuldmagter</p> <table border="1"> <tr> <td>Oprettet: 28-11-2018</td> <td>Givet til:</td> <td>Status: Aktiv</td> <td>Slet</td> </tr> <tr> <td>Udløber: 28-01-2019</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>1 - 1 af 1 resultater Pr. side: 25 50 200</p> <p>Det ses nu at den afgivne fuldmagt har status "aktiv". Hvis du ønsker at slette fuldmagten, vælges slet!</p>	Oprettet: 28-11-2018	Givet til:	Status: Aktiv	Slet	Udløber: 28-01-2019				
Oprettet: 28-11-2018	Givet til:	Status: Aktiv	Slet							
Udløber: 28-01-2019										

Borgerportalen – Oplysninger i Borgerportalen

Fase	Kommentar	Se																				
Rediger stamdata	<p>Der kan redigeres/tilføjes i følgende under stamdata</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dine telefonnumre - Samtykke til SMS påmindelser - E-mail - Pårørendes oplysninger - Oprette nye pårørende <p>Her kan f.eks. telefonnummer eller e-mail redigeres ved at trykke på "rediger"</p> <div data-bbox="416 837 1193 992"> <p>Telefon ✎ Rediger</p> <p>Hjem: 12345678</p> <p>Samtykke til SMS-påmindelser: <input type="checkbox"/></p> </div>	<p>Klik på profil/stamdata øverst til højre</p> <div data-bbox="1203 528 1474 645">  </div> <p>Eller vælg ikonet Mine data</p> <div data-bbox="1257 842 1414 1032">  <p>Mine data</p> </div>																				
Breve	<p>Hvis kommunen sender breve vedr. fx forebyggende hjemmebesøg, som du modtager i din E-boks, så kan de også ses i Borgerportalen</p> <p>Det er kun muligt at se breve, der er sendt elektronisk.</p>	<div data-bbox="1257 1128 1433 1346">  <p>Mine Breve</p> </div>																				
Min journal	<p>Tryk på ikonet "Min Journal" – Her vil du kunne læse den dokumentation der er registeret i din journal</p> <table border="1" data-bbox="416 1565 1177 1760"> <thead> <tr> <th>Navn</th> <th>Status</th> <th>Dato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.Handlingsanvisning</td> <td>Aktivt</td> <td>29-11-2018</td> </tr> <tr> <td>.Observation (GL)</td> <td>Udfyldt</td> <td>29-11-2018</td> </tr> <tr> <td>.Udredning</td> <td>Udfyldt</td> <td>29-10-2018</td> </tr> <tr> <td>Henvendelses-/ Henvisningsskema (SO)</td> <td>Udfyldt</td> <td>29-10-2018</td> </tr> <tr> <td>Samtykke Familie og Venner</td> <td>Udfyldt</td> <td>29-10-2018</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tryk på f.eks. Henvendelses-/Henvisningsskema og skemaet åbner i nyt vindue. Dokumentet kan læses og eventuelt printes</p>	Navn	Status	Dato	.Handlingsanvisning	Aktivt	29-11-2018	.Observation (GL)	Udfyldt	29-11-2018	.Udredning	Udfyldt	29-10-2018	Henvendelses-/ Henvisningsskema (SO)	Udfyldt	29-10-2018	Samtykke Familie og Venner	Udfyldt	29-10-2018	<div data-bbox="1257 1536 1433 1760">  <p>Min Journal</p> </div> <div data-bbox="1203 1812 1474 1872"> <table border="1"> <tr> <td>Henvendelses-/ Henvisningsskema (SO)</td> </tr> <tr> <td>Samtykke Fam og Venner</td> </tr> </table> </div>	Henvendelses-/ Henvisningsskema (SO)	Samtykke Fam og Venner
Navn	Status	Dato																				
.Handlingsanvisning	Aktivt	29-11-2018																				
.Observation (GL)	Udfyldt	29-11-2018																				
.Udredning	Udfyldt	29-10-2018																				
Henvendelses-/ Henvisningsskema (SO)	Udfyldt	29-10-2018																				
Samtykke Familie og Venner	Udfyldt	29-10-2018																				
Henvendelses-/ Henvisningsskema (SO)																						
Samtykke Fam og Venner																						

<p>Mine bevillinger</p>	<p>Tryk på ikonet "Mine bevillinger" – Her fremgår det hvilke indsatser du er visiteret til, hvilken leverandør der er knyttet til indsatsen, samt startdato. Hvis indsatsen er bevilliget i en begrænset periode, så vil der også stå en slutdato. Her vil også kunne ses evt. bevillinger på personlige hjælpemidler</p> <table border="1" data-bbox="414 465 1173 560"> <thead> <tr> <th>Bevillinger</th> <th>Leverander</th> <th>Start</th> <th>Slut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kompressionsstrømpe</td> <td>Hjemmeplejen - Gr. 06 Centrum D...</td> <td>29-11-2018</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rengøring st. 3</td> <td>Hjemmeplejen - Gr. 06 Centrum D...</td> <td>29-10-2018</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Bevillinger	Leverander	Start	Slut	Kompressionsstrømpe	Hjemmeplejen - Gr. 06 Centrum D...	29-11-2018		Rengøring st. 3	Hjemmeplejen - Gr. 06 Centrum D...	29-10-2018		 <p>Mine bevillinger</p>
Bevillinger	Leverander	Start	Slut											
Kompressionsstrømpe	Hjemmeplejen - Gr. 06 Centrum D...	29-11-2018												
Rengøring st. 3	Hjemmeplejen - Gr. 06 Centrum D...	29-10-2018												
<p>Indsatsområder/ tilstande</p>	<p>Når du er på siden "Mine bevillinger", så kan du i venstre side trykke på "Indsatsområder" Et nyt vindue åbner og du kan nu se de tilstande, der ligger til grundlag for dine bevillinger.</p>													
<p>Min kalender</p>	<p>Du har med din adgang til Borgerportalen mulighed for at tilgå din kalender. I denne kalender kan du se de planlagte besøg som f.eks. hjemmeplejen har planlagt, samt de aftaler du har, som f.eks. træning.</p> <p>Tryk på ikonet "Min kalender" – Her vil du kunne se hvilke besøg og aftaler der er planlagt, du vil kunne aflyse-/afmelde dine besøg og aftaler</p> <p>Find den dato du vil se, brug kalenderen eller pilene til at skifte mellem dagene</p> <div data-bbox="406 1198 1173 1232"> <p>Torsdag 17-01-2019</p> </div> <table border="1" data-bbox="406 1265 1173 1332"> <tbody> <tr> <td>Dag</td> <td>2.37.2 Vægtmåling</td> <td>Afmeld</td> </tr> <tr> <td>Dag</td> <td>4.2 Rengøring</td> <td>Afmeld</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="406 1377 1045 1422"> <p>Afmeld ydelse</p> </div> <p>Vil du afmelde 2.37.2 Vægtmåling?</p> <div data-bbox="861 1500 1037 1545"> <p><input checked="" type="button" value="JA"/> <input type="button" value="NEJ"/></p> </div> <p>Tryk Ja for at bekræfte, eller tryk Nej for at fortryde dit valg.</p> <p>Hvis du fortryder din handling, skal du snarest kontakte leverandør af indsatsen/aftalen.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at der er en tidsfrist for afmelding på 1 dag. Hvis tidsfristen er overskredet vil "Afmeld" ikke være synlig.</p>	Dag	2.37.2 Vægtmåling	Afmeld	Dag	4.2 Rengøring	Afmeld	 <p>Min kalender</p> <div data-bbox="1197 1131 1492 1153"> <p>Onsdag 16-01-2019</p> </div> <p>Du kan nu vælge at afmelde aftalen – Tryk på Afmeld</p> <div data-bbox="1204 1803 1468 1825"> <p>Fredag 30-11-2018</p> </div> <table border="1" data-bbox="1204 1848 1468 1881"> <tbody> <tr> <td>Dag</td> <td>Rengøring st. 3</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>	Dag	Rengøring st. 3	<input type="text"/>			
Dag	2.37.2 Vægtmåling	Afmeld												
Dag	4.2 Rengøring	Afmeld												
Dag	Rengøring st. 3	<input type="text"/>												

<p>Ansøg om personlige hjælpemidler</p>	<p>Du har mulighed for at ansøge om personlige hjælpemidler igennem Borgerportalen.</p> <p>Klik på </p> <p>Ansøg om kropsbårne hjælpemidler - 1. Indledning</p> <p>1 INDLEDNING Information og vejledning 2 UDFYLD Udfyld 3 SEND Kvitter og send ansøgning 4 KVITTERING Modtag kvittering og afslut</p> <p>Information og vejledning</p> <p>Generelt</p> <p>Du er nu i gang med at søge om et personligt hjælpemiddel. For at være berettiget til personligt hjælpemiddel skal din fysiske eller psykiske funktionsevne være varig nedsat. Det er en læge, der afgør om din lidelse er varig. Du kan f.eks. søge om følgende hjælpemidler:</p> <p>Hjælpemidler ansøgt her igennem vil kunne ses i oversigten "Mine bevillinger". Du kan også følge Sags status her.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hjælpemiddel</th> <th>Status</th> <th>Dato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ansøgning</td> <td>Ansøgt</td> <td>23-01-2019</td> </tr> <tr> <td>Arm- og ben proteser</td> <td>Bevilliget</td> <td>21-01-2019</td> </tr> </tbody> </table>	Hjælpemiddel	Status	Dato	Ansøgning	Ansøgt	23-01-2019	Arm- og ben proteser	Bevilliget	21-01-2019	 <p>Ansøg om personlig hjælpemiddel</p>
Hjælpemiddel	Status	Dato									
Ansøgning	Ansøgt	23-01-2019									
Arm- og ben proteser	Bevilliget	21-01-2019									
<p>Min medicin</p>	<p>Når du trykker på ikonet "Min medicin", bliver du her fra omdirigeret til:</p> <p>Min Medicin</p> <p>Klik her for at blive omdirigeret til det fælles nationale medicinkort. Det fælles nationale medicinkort er et sted hvor du kan se alle dine medicinordinationer.</p> <p>Du skal logge på med NEM-id, og vil her kunne se dine aktuelle medicinordinationer.</p>	 <p>Min Medicin</p>									
<p>Mine genveje</p>	<p>I "Mine genveje" kan du klikke dig direkte videre til Randers kommunes hjemmeside, hvor du kan ansøge om genbrugshjælpemidler og f.eks. om ældre- eller plejebolig.</p>	 <p>Mine Genveje</p>									

Borgerportalen – Øvrige oplysninger		
Fase	Kommentar	Se
Sidste besøgte sider	<p>Du kan på forsiden af Nexus Borger se de sidste besøgte sider</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc; display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> Min kalender ▶ </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc; display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> Mine bevillinger ▶ </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc; display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> Min Journal ▶ </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc; display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> Mine data ▶ </div> </div> <p>Du kan via dette komme direkte til f.eks. "Mine bevillinger"</p>	
Genveje	<p>Uanset hvilken side du er inde på i Borgerportalen, finder du i bunden af skærmen genveje til følgende.</p>	
Tablets/Smart-Phone	<p>Borgerportalen kan tilgås fra både en tablet og en smartphone, men opsætningen vil være en smule anderledes</p>	<p>Adgang fra Smartphone</p> 
Forkert adgangskode	<p>Hvis du taster forkert kode 5 gange i træk, spærres Nexus Borger i 8 timer. Derefter kan du igen forsøge at logge dig på. Randers Kommune kan IKKE åbne en spærret adgang</p>	