



Oplysningspligt i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger

Du modtager dette brev til orientering, fordi vi behandler personoplysninger om dig. Du skal ikke foretage dig noget på baggrund af dette brev. Det er udelukkende en orientering til dig.

I henhold til databeskyttelsesforordningen skal vi nemlig give dig en række oplysninger, når vi behandler personoplysninger om dig, som vi har modtaget enten fra dig selv eller fra andre.

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes på følgende måde:

- På e-mail: dpo@randers.dk
- Du kan læse mere om kontaktoplysninger og databeskyttelsesrådgiverens opgaver på kommunens hjemmeside [Information om databeskyttelse](#)

Hvem er vi?

Randers Kommune
Forvaltningen Sundhed og Omsorg
Laksetorvet 1, 8900 Randers C
CVR-nr.: 29189668

Telefon: 89151515
E-mail: randers.kommune@randers.dk
Hjemmeside: Randers.dk

Indenfor Forvaltningen Sundhed og Omsorg er vi en række afdelinger og enheder som indsamler og behandler oplysninger om dig med forskelligt formål.

- Visitationsenheden – visitering af bl.a. personlig og praktisk hjælp, hjælpemidler, boliger mm. efter Lov om Social Service
- Træningsområdet – visitering af genoptræning eller vedligeholdende træning efter Lov om Social Service
- Forebyggende medarbejdere
- Hjemmeplejen /private leverandører – leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp
- Distrikter – leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp samt visitering af hjælpemidler
- Plejecentre – leverandør af omsorg og støtte i visiteret bolig
- Sygeplejen – leverandør af sygeplejeydelser



Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger

Fælles for de ovennævnte afdelinger er, at de alle registrerer og opbevarer personoplysninger om dig, i vores fælles elektroniske omsorgssystem.

Hvad anvender vi dine oplysninger til?

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Oplysningerne indsamles og behandles med formålet om at kunne træffe afgørelse i dine ansøgningssager efter Lov om Social Service
- Oplysningerne indsamles, behandles og videregives i forhold til at kunne levere den omsorg, pleje og støtte, som du er bevilget efter Lov om Social Service
- Oplysningerne indsamles, behandles og videregives i forhold til at kunne levere ydelser efter Sundhedsloven til dig
- Oplysningerne indsamles med formålet at kunne dokumentere i henhold til Lov om Social Service og Sundhedsloven
- Oplysningerne indsamles, behandles og videregives i forbindelse med tilsyn
- Oplysninger indsamles, behandles og videregives i anonymiseret form til brug for ledelsestilsyn og statistik.
- Oplysningerne videregives til diverse styrelser efter lovkrav

Har vi lov til at behandle dine oplysninger?

Dine personoplysninger behandles efter lovgivningen på området eller databeskyttelsesforordningen (forordning 2016/679 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger).

Hjemlen for behandling af personoplysninger er:

- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e og artikel 9, stk. 2, litra b
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1
- Lov om Social Service §§ 79, 79a, 83, 84, 86, 88, 89, 94, 95, 112, 113, 114, 116, 118, 119-122, samt kap. 24 a-d.
- Sundhedslovens §§ 41, 42a-b, 138 og 193b



Kategorier af personoplysninger:

Randers Kommune behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger, som dine kontaktoplysninger, fx dit navn, din adresse mv.
- Fortrolige oplysninger, fx dit cpr-nummer, samt boligmæssige og sociale forhold mv., hvis det har betydning for din sag
- Følsomme oplysninger, fx helbredsoplysninger og funktionsnedsættelse, når dette har betydning for din sag. Herudover behandles også, når det er relevant, oplysninger om etnicitet.

Hvordan er vi kommet i besiddelse af dine personoplysninger?

Dine personoplysninger stammer primært fra:

- Cpr-registret
- Oplysninger du selv har givet til kommunen, eller som er indhentet med dit samtykke
- Oplysninger fra dine pårørende, bisiddere, partsrepræsentant osv.

Hvem videregiver vi dine personoplysninger til?

Alt efter sagens karakter, kan det være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til andre myndigheder eller samarbejdspartnere:

Fx videregives oplysninger, når det er relevant for sagen, til

- Evt. partsrepræsentant, værge, fremtidsfuldmægtig eller anden fuldmagtshaver, som varetager dine interesser i sagen, fx en advokat.
- Ankestyrelsen - hvis du har klaget over en afgørelse.
- Med dit forudgående samtykke, fx ved flytning til eller ferieophold i en anden kommune, da videregiver vi oplysninger til den kommune, som du tager ophold i. Dette gør vi for, at du kan modtage hjælp efter flytningen eller under ferieophold i den nye/ midlertidige opholdskommune.
- Til private leverandør - ved visitation til personlig pleje og praktisk hjælp og madservice, hvor du har valgt privat leverandør. Her videregives oplysninger om visitationen, dine kontaktoplysninger og oplysninger om indlæggelses- og udskrivningsdato, således vi kan sikre dig hjælpen, når du er i hjemmet. Ved madservice videregives også allergier og kosttype.
- Ved visitation til vareudbringning, da videregives kontaktoplysninger til købmanden i dit nærområde.
- Ved bevilling af bolig videregives oplysninger til boligforeningen ift. indgåelse af lejekontrakt. Der videregives cpr. nr. og kontaktoplysninger. Når det er relevant, videregives også værgemål/fremtidsfuldmagt.



- Ved ansøgning om bolig i anden kommunen eller ved ønske om optagelse på et friplejehjem, da videregives oplysningerne til den kommune, hvor den ønskede bolig er placeret eller til friplejeboligleverandøren.
- Hjælpe-middelforhandlere i forbindelse med bevilling af hjælpemidler
- Ifm. sager om boligindretning: Eksterne leverandører, fx arkitekt og håndværkere og Tinglysningsretten
- Den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation på det sociale område (VISO)
- Læger og speciallæger
- Sygehus, hvis du indlægges. Her videregives oplysninger om din hjælp til hjemmepleje, hjælpemidler og sundhedsydelser.
- Politi
- Styrelsen for Patientsikkerhed ifm. tilsyn
- Analyseinstitutter (lovgivningsbestemt), herunder Danmarks Statistik
- Analyse- eller forskningsinstitut til kvalitetssikring ved eksterne leverandører – vi videregiver navn og telefonnummer
- Sundhedsdatastyrelsen – Et samlet patientoverblik jf. retssikkerhedslovens § 13 og sundhedslovens §§ 41 og 42a og b.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt, herunder f.eks. fordi vi er forpligtet hertil i følge loven. En overvejende del af de oplysninger vi indhenter og opbevarer i vores elektroniske omsorgssystem, er vi forpligtet til at gemme i følge loven, indtil de arkiveres. Det følger af arkivloven.

Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesforordningen har du en række rettigheder i forhold til Randers Kommunes behandling af dine oplysninger. Du kan til enhver tid benytte dig af rettighederne, hvilket sker ved at kontakte kommunen.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [Datatilsynets hjemmeside](#)

Du har følgende rettigheder:

Ret til at se dine oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som Randers Kommune behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.



Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandlingen

Du har visse i tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Klagemuligheder

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Randers Kommune behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [Datatilsynets hjemmeside](#). Som registreret har du endvidere mulighed for at indbringe spørgsmål om Randers Kommunes overholdelse af databeskyttelsesloven for domstolene.

Gældende fra: 13.03.2023